

## **Regulamin świadczenia usług serwisowych w iSense.pl**

1. Naprawy wykonywane w iSense.pl są naprawami pogwarancyjnymi.
2. Serwis nie bierze odpowiedzialności za dane zgromadzone w pamięci urządzeń oraz za ich ustawienia systemowe. Prosimy o wcześniejsze wykonywanie kopii zapasowych danych.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje ewentualnego przywrócenia ustawień fabrycznych, aktualizacji oprogramowania dostarczanego do naprawy urządzenia.
4. Serwis iSense.pl co do zasady udziela 90 dniowej gwarancji na realizowane naprawy.
5. Gwarancja ta nie obowiązuje w przypadku napraw z częściami własnymi klienta oraz napraw na szczególnych warunkach. Wyjątek stanowią także naprawy płyt głównych uszkodzonych w wyniku zalania. Potwierdzeniem gwarancji na naprawę jest faktura lub inny dokument potwierdzający uiszczenie opłaty za naprawę (dowód sprzedaży, paragon).
6. Gwarancję anulują uszkodzenia mechaniczne, zalania, działania wysokiej i niskiej temperatury o parametrach niedopuszczalnych dla danego urządzenia, niezgodnione próby napraw oraz uszkodzenia spowodowane przez czynniki, podzespoły o których niewłaściwym działaniu klient nie poinformował serwisu.
7. Co do zasady diagnoza w iSense.pl jest bezpłatna o ile nie ustalono inaczej.
8. Klient po oddaniu urządzenia do naprawy otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia urządzenia na naprawy. W przypadku wątpliwości co do personaliów osoby odbierającej sprzęt, potwierdzenie jest dokumentem uprawniającym do wydania urządzenia z serwisu.
9. Urządzenie może być wydane po naprawie tylko po uiszczeniu kosztu naprawy, możliwa jest płatność kurierem za pobraniem.
10. Serwis nie zwraca wymienionych części chyba, że ustalono inaczej przed naprawą (może to mieć wpływ na cenę naprawy).
11. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 20/05/2010 r. bezterminowo.